

**Welches Krankenhaus? Mehr Transparenz für
psychische kranke Menschen**
Entwicklungsbedarf bei Patienteninformationen zu
psychiatrischen und psychosomatischen Einrichtungen
Stefan Etgeton

Berlin, 21. November 2011



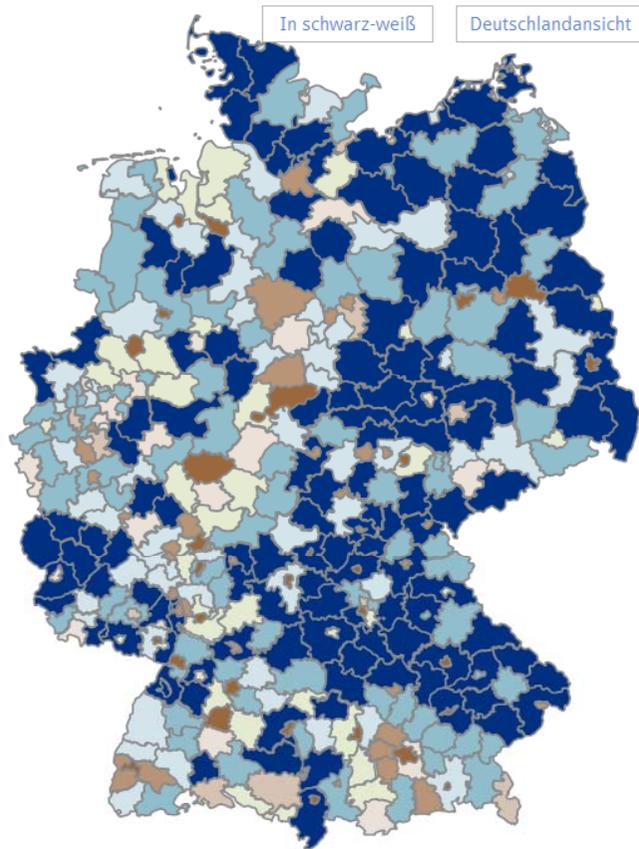
FAQ Kontakt

BertelsmannStiftung

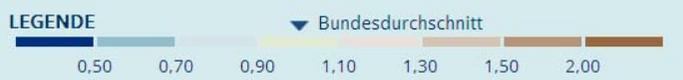
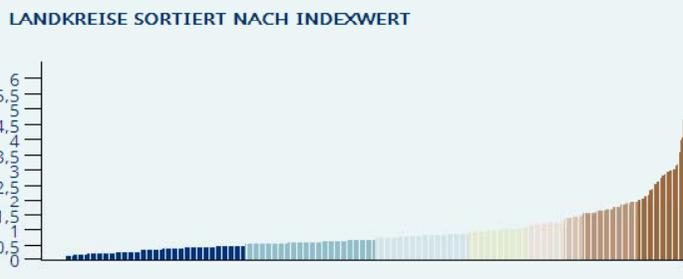
- Faktencheck Gesundheit Startseite
- Interaktive Karten Regionale Unterschiede
- Unsere Themen Aktuelle Faktenchecks
- Pressematerial Texte, Bilder, Audios, Videos
- Tipps für Patienten Was können Sie selbst tun?

Faktencheck Gesundheit » Interaktive Karten » Kinder-Jugend-Psychiatrie

- vorheriges Thema Entfernung des Blinddarm...
- Kinder-Jugend-Psychiatrie**
- nächstes Thema Entfernung der Gebärmutt...



PSYCHIATRISCHE VERSORGUNG VON KINDERN UND JUGENDLICHEN
Dargestellt ist der Indexwert für Fachärzte und Therapeuten für Kinder-/Jugendpsychiatrie und -psychotherapie, die an der vertragsärztlichen Versorgung teilnehmen, bezogen auf 100.000 Kinder und Jugendliche im Alter bis unter 18 Jahren. Der Wert 1 entspricht dem Bundesdurchschnitt. Ein geringerer Wert als 1 bedeutet, dass in diesem Landkreis weniger Ärzte und Therapeuten praktizieren als im Durchschnitt (0,5 = halb so viele). Hat ein Kreis einen höheren Wert als 1, gibt es mehr Ärzte/Therapeuten als im Durchschnitt (2 = doppelt so viele). Die Zahlen geben Ärzte und Therapeuten zum Stand Anfang August 2011 wieder, sowie die Anzahl der Kinder- und Jugendlichen zum 31.12.2009.



BITTE WÄHLEN SIE IHREN KREIS / IHRE STADT:

weisse Liste

- Startseite
- Über die Weisse Liste
- Newsletter
- Presse
- Dienste
- Anbieterbereich
- Kontakt/Hilfe

Herzlich willkommen!
weisse Liste

Gesundheitsanbieter im Überblick
kompetent · unabhängig · verständlich

Krankenhaussuche

1 **Behandlungswunsch**
[Krankheit, Behandlung oder Untersuchung]

⌵ Auswahl aus Fachkatalog

2 **PLZ** [Ihr Wohnort] **Umkreis** 25 km

3 **suchen**

Suche über Körperregionen



Starten Sie Ihre Krankenhaussuche mithilfe eines Körperschemas.

► [Suche über Körperregionen](#)

Checkliste Krankenhausaufenthalt



Bereiten Sie mit unserer Checkliste Ihren Krankenhausaufenthalt vor.

► [Zur Checkliste](#)

Pflegeheim-Checkliste

Stellen Sie sich eine Checkliste für Ihre Pflegeheimauswahl zusammen - abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse.



► [Zur Pflegeheim-Checkliste](#)

Arztsuche

Suchen Sie einen Haus- oder Facharzt. Basis der Suche sind Erfahrungen von Patienten.



[Zur Arztsuche](#)

Direktsuche Krankenhaus



Suchen Sie direkt nach einer Klinik - über Ort oder Krankenhausname.

► [Zur Direktsuche](#)

Patientenerfahrungen (PEQ)



Schauen Sie nach Kliniken, die ihre Patienten befragt haben.

► [Zu den Ergebnissen](#)

Gesundheitsinformationen

Suchen Sie nach Informationen zu Erkrankungen und Behandlungen - geprüft und verständlich.



► [Gesundheitsinformationen](#)

Partner der Weissen Liste



Die fünf elementaren Fragen von Patienten

■ Was habe ich?

- vom Symptom über den/die Befund/e zur Diagnose

■ Was mache ich?

- von der Diagnose über die Abwägung von Alternativen zur Therapie

■ Wer hilft mir?

- von der Therapieentscheidung zur Wahl des Leistungsangebotes

■ Wohin gehe ich?

- vom Therapiekonzept zum Leistungserbringer / zur Einrichtung

■ Wie wird es mir gehen?

- Von der Behandlung über die Nachsorge in die Prognose

Welches Angebot ist für mich passend?

- Diagnose und Indikationsstellung
- Therapieempfehlung
- Klärung der Begriffe und Optionen



Kapitel V
Psychische und Verhaltensstörungen
(F00–F99)

Dieses Kapitel gliedert sich in folgende Gruppen:

- weisse Liste

BertelsmannStiftung

The screenshot shows the homepage of Gesundheitsinformation.de, featuring the logo of the BundesPsychotherapeutenKammer (BPtK) and various navigation options like 'Startseite', 'Suchen', and 'Glossar'. A prominent article titled 'Merkblatt: Wegweiser Psychotherapie' is visible, along with a sidebar containing 'Inhalte sortiert nach' and 'Häufige Fragen'.

The screenshot displays the 'Was hab' ich?' service interface. It includes a navigation bar with 'Startseite', 'Über die Weisse Liste', 'Newsletter', 'Presse', 'Dienste', 'Anbieterbereich', and 'Kontakt/Hilfe'. The main content area features a large heading 'Was hab' ich?' and a sub-heading 'Medizinstudenten übersetzen Ihren medizinischen Befund in eine verständliche Sprache, kostenlos.' Below this, there are several sections: 'Zur Zeit ausgelastet — Wartezimmer aktiv', 'Stimmen Sie ab!', 'Als Mediziner helfen', and 'Wichtige Antworten'. A sidebar on the right contains 'Links zum Glossar', 'Thema abonnieren', 'Nutzerbefragung', and 'Häufig gestellte Fragen'.

Wie kann ich mich über die Angebote der Einrichtungen informieren?

- Empfehlungen des niedergelassenen Arztes / Psychotherapeuten
- Psychotherapeutenkammern
- Unabhängige Patientenberatung / Selbsthilfe
- Internet: Websites der Einrichtungen = von sehr unterschiedlicher Qualität und Aussagekraft
 - **konkrete** Angaben:
 - Wie viele Stunden Therapie?
 - Einzel- und/oder Gruppentherapie
 - Art der angebotenen Verfahren
 - Beschreibung eines typischen Tages-/Wochenablaufs
 - Informationen für Patienten **in einfacher Sprache**
 - Getrennte Informationen für Experten (Ärzte, Therapeuten, Patientenberater)

Wie finde ich die richtige Einrichtung?

- Empfehlungen durch den behandelnden Arzt / Psychotherapeuten
- Unabhängige Patientenberatung / Selbsthilfe
- Internet:
 - Suchmaschinen
 - Einrichtungslisten
 - Orientierungshilfe
 - reine Information
 - edukativer Ansatz

Wie kann ich Angebote und / oder Einrichtungen vergleichen?

- Angebote und Strukturqualität
 - Qualitätsberichte der Krankenhäuser (§ 137 SGB V)
 - **alle relevanten Aspekte erfasst?**
- Prozess- und Ergebnisqualität
 - **keine Daten**
 - **Patientenbefragungen (?)**

weisse Liste





Telefon/Fax	030 / 45050 030 / 450573903	030 / 81020 030 / 81021007
E-Mail/Internet	info@charite.de http://www.charite.de	info.berlin-zehlendorf@helios-kliniken.de http://www.helios-kliniken.de/klinik/berlin-zehlendorf.html

► **Allgemeine Informationen zum Krankenhaus** [ausklappen]

► **Fachabteilungen** [ausklappen]

► **Begleiterkrankungen** [ausklappen]

► **Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilungen** [ausklappen]

▼ **Ärztliche Qualifikation** [einklappen]

Psychiatrie und Psychotherapie <small>i</small>	✓	-
Psychiatrie und Psychotherapie, SP Forensische Psychiatrie <small>i</small>	✓	-
Psychosomatische Medizin und Psychotherapie <small>i</small>	✓	✓
Psychoanalyse <small>i</small>	✓	-
Psychotherapie <small>i</small>	✓	✓
Suchtmedizinische Grundversorgung <small>i</small>	✓	-

► **Personelle Ausstattung mit Ärzten und Pflegekräften¹** [ausklappen]

► **Spezielles therapeutisches Personal** [ausklappen]

► **Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote** [ausklappen]

► **Leistungskennzahlen** [ausklappen]

► **Ambulanzen** [ausklappen]

► **Nicht-medizinische Service-Angebote** [ausklappen]

► **Lehre und Ausbildung** [ausklappen]

Wer kann mich bei der Entscheidungsfindung unterstützen?

- Behandelnder Arzt / Psychotherapeut
- Psychotherapeutenkammern
- Unabhängige Patientenberatung
- Selbsthilfe (indikationsabhängig)
- **Psychotherapieberatung ?**
 - www.psychotherapie-beratung.de



Unabhängige Patientenberatung Deutschland | UPD

Startseite Unser Beratungsangebot Orientierung im Gesundheitswesen Über uns Presse

Sie befinden sich hier: Startseite

Herzlich willkommen bei der Unabhängigen Patientenberatung Deutschland | UPD

Neutral, unabhängig, kostenfrei - die Patientenberatung der UPD

Seit 1. August 2011 bieten wir Telefonberatung auf türkisch und russisch an: Mo und Mi von 10 bis 12 Uhr sowie von 15 bis 17 Uhr.
Türkisch: 0800 0 11 77 23
Russisch: 0800 0 11 77 24

Unser **bundesweites Beratungstelefon** erreichen Sie Mo bis Fr von 10 bis 18 Uhr und donnerstags bis 20 Uhr unter **0800 0 11 77 22 (kostenfrei aus dem deutschen Festnetz)***.

Antworten auf häufig gestellte Fragen zur UPD finden Sie unter: **11 Fragen zur UPD**.

Der **Beratungsfall des Monats** behandelt Themen, die in der Beratung wiederholt angefragt werden.

Welche Rechte habe ich als Patient?

- Freie Wahl des Arztes / Therapeuten
- rechtzeitige, persönliche Aufklärung und Information:
 - Indikation
 - Art der Behandlung
 - Therapieplan
 - Behandlungsalternativen
 - mögliche Behandlungsrisiken
 - Honorarregelung, Kosten
 - Dauer einer einzelnen Sitzung
 - Häufigkeit der Sitzungen
 - voraussichtliche Gesamtdauer der Behandlung
- Einwilligung in die Behandlung
- Dokumentation und Einsichtsrechte
- Vertraulichkeit und Datenschutz (Praxisräume)
- Abstinenz und Verbot sexueller Kontakte

The screenshot shows the website of the BundesPsychotherapeutenKammer (BPK). At the top, there is a search bar and navigation links for 'Kontakt' and 'Login'. The main header features the BPK logo and the text 'BundesPsychotherapeutenKammer'. Below the header, there are several small images of people. A navigation menu includes 'AKTUELL', 'BPK THEMEN', 'PATIENTEN', 'STELLUNGNAHMEN', 'PRESSE', 'RECHT', 'PUBLIKATIONEN', and 'LINKS'. The article title 'Welche Rechte haben Sie als Patient' is highlighted. The article content discusses 'Allgemeine Patientenrechte in Deutschland' and lists several key points regarding patient rights, such as the right to choose a doctor and hospital, the right to refuse treatment, and the right to be informed of risks and costs. A sidebar menu on the right contains various topics related to psychotherapy.

Wo kann ich mich beschweren?

- Psychotherapeutenkammern
- Unabhängige Patientenberatung
- Verbraucherzentralen
- Patientenbeauftragte/r



[Aktuelles](#) | [Über uns](#) | [Patienteninfo](#) | [Aus-/Fort-/Weiterbildung](#) | [Themen](#) | [Rechtliches](#) | [Publikationen](#) | [Links](#)

- Psychische Erkrankungen
- Seele und Zähne
- Behandlung
- Psychotherapeutensuche
- Patientenrechte

[Patienteninfo > Beschwerdestellen](#)

Beschwerdestellen

Was können Sie tun, wenn Sie mit Ihrer Beratung oder Behandlung nicht zufrieden sind oder Ihre Psychotherapeutin/Ihr Psychotherapeut sich Ihrer Ansicht nach nicht richtig verhält?

- [Ombudsstelle der Psychotherapeutenkammer Berlin](#)
- [Schriftliche Beschwerde einlegen](#)
- [Andere Anlauf- und Informationsstellen](#)

gesundheitsladen köln e.v.

Kontakt

- Home
- Der Verein
- Patientenberatung**
 - Regional
 - Zahngesundheit
 - Psychotherapie**
 - Beschwerdeberatung**
 - Therapieberatung
 - Dachverbände
- Initiativen
- Patientenfürsprecher
- Selbsthilfe
- Links
- Kontakt

Beratung zu Beschwerden über psychotherapeutische Behandlung

Der gesundheitsladen köln e.v. bietet seit dem 1. Januar 2011 bundesweit telefonische Beschwerdeberatung zu Psychotherapie an.

Wenn Sie sich in psychotherapeutischer Behandlung befinden und unsicher sind, ob das Vorgehen Ihres Psychotherapeuten / Ihrer Psychotherapeutin rechtens ist oder wenn Sie auf Missstände aufmerksam machen möchten, können Sie sich an die Beratungsstelle wenden.

Die Beratung erfolgt auf Ihren Wunsch auch anonym.

Beratungszeit:
dienstags und donnerstags 10 Uhr bis 12 Uhr
Telefon 0221/ 169 52 149

Ausführliche Informationen zu unserem Beratungsangebot finden Sie [hier](#)

Ombudsstelle der Psychotherapeutenkammer Berlin

Wenn Sie unsicher sind, ob ein Grund für eine Beschwerde vorliegt oder Sie wissen wollen, welche Rechte Sie als Patient oder Patientin haben, können Sie mit unserer Ombudsstelle Kontakt aufnehmen. Dort sind erfahrene Ombudsleute tätig, die Sie im Auftrag der Kammer vertraulich und auf Wunsch anonym beraten. Sie erreichen die

Ombudsstelle unter der Telefonnummer 01803 003626
 (9 Ct/Minute aus dem Festnetz, Mobilfunk maximal 42 Ct/Minute).

Hier finden Sie die **aktuellen Sprechzeiten** und weitere Informationen zur Ombudsstelle.

[\[nach oben\]](#)

Schriftliche Beschwerde einlegen

Möchten Sie sich konkret beschweren, wenden Sie sich bitte schriftlich an die Psychotherapeutenkammer Berlin. Dort können Sie prüfen lassen, ob ein Verstoß

Wie geht es nach dem stationären Aufenthalt weiter?

- Nachsorge und Anschlussbehandlung
 - niedergelassener Arzt / Psychotherapeut
 - Rehabilitation
- Entlassmanagement
 - sozialrechtliche Beratung und Unterstützung
 - Informationstransfer
- Einbeziehung der Angehörigen

Entwicklungsbedarf bei Patienteninformationen zu psychiatrischen und psycho-somatischen Einrichtungen

- Welches Angebot ist für mich passend?
- Wie kann ich mich über die Angebote der Einrichtungen informieren?
- Wie finde ich die richtige Einrichtung?
- Wie kann ich Angebote und / oder Einrichtungen vergleichen?
- Wer kann mich bei der Entscheidungsfindung unterstützen?
- Welche Rechte habe ich als Patient?
- Wo kann ich mich beschweren?
- Wie geht es nach dem stationären Aufenthalt weiter?